

# Windykacja należności

**Windykacja to proces odzyskiwania niespłaconych należności za pomocą dostępnych metod i narzędzi, zgodnie z obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego i obyczajami.**

Proces windykacji można podzielić na dwa etapy. Pierwszy dotyczy odzyskiwania niespłaconych należności w drodze postępowania polubownego, a drugi - postępowania sądowego i egzekucyjnego. Warto pamiętać, że egzekwowanie należności na etapie windykacji polubownej jest znacznie mniej kosztowne dla dłużnika niż skierowanie jej na drogę postępowania sądowego.

## **Windykacja na etapie postępowania polubownego**

Postępowanie polubowne to szereg działań i czynności, jakie TBS Sp. z o.o. podejmuje, aby odzyskać niezapłacone należności. Możemy do nich zaliczyć między innymi:

- wysyłanie pism monitujących i dyscyplinujących dłużnika do zapłaty;
- negocjacje spłaty zadłużenia: negocjacje telefoniczne oraz negocjacje bezpośrednie „twarzą w twarz”; podpisanie porozumień dotyczących spłaty zadłużenia: ugoda i uznanie długu;
- stosowanie sankcji i wskazywanie konsekwencji nieregulowania należności: naliczenie odsetek, dopisanie dłużnika do biura informacji gospodarczej KRD, skierowanie sprawy na drogę sądową.

## **Windykacja na etapie postępowania sądowego i egzekucyjnego**

Windykacja na etapie postępowania sądowego polega na wniesieniu sprawy do sądu. To sąd, wydając wyrok lub nakaz zapłaty, orzeka, że dłużnik ma zapłacić określoną kwotę zadłużenia. Nakaz zapłaty wraz z klauzulą wykonalności jest podstawą egzekucji przez kancelarię komorniczą. Towarzystwo Budownictwa Społecznego Sp. z o.o. w Piotrkowie Trybunalskim kieruje sprawę do sądu wtedy, gdy wszystkie narzędzia windykacji polubownej nie przyniosły efektu.