



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

WA.RZT.70.63.2023/6



AIA
Warszawa,

2023 -07- 2 1

**DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA**

Z-CA DYREKTORA
Agnieszka Dentara

Warszawa, dn 08.08.2023r.

- Piotrkowskie Wodociągi i Kanalizacja Sp. z o.o.
- Prezydent Miasta Piotrków Trybunalski
- Wójt Gminy Rozprza
- Wójt Gminy Wola Krzysztoporska

DECYZJA

Na podstawie art. 24j, 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2023 r., poz. 537, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 775, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Piotrkowskich Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z Piotrkowa Trybunalskiego, ul. Przemysłowa 4, 97-300 Piotrków Trybunalski z dnia 27 kwietnia 2023 roku (data wpływu: 28 kwietnia 2023 roku),

- skracam okres obowiązywania dotychczasowej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Piotrków Trybunalski, Wola Krzysztoporska (w miejscowościach: Bujny i Rokszyce) oraz za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Rozprza (w miejscowości Longinówka), z dnia 07 czerwca 2021 r., znak: WA.RZT.70.103.2021/6;
- zatwierdzam nową taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Piotrków Trybunalski, Wola Krzysztoporska (w miejscowościach: Bujny i Rokszyce) oraz za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Rozprza (w miejscowości Longinówka) na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 28 kwietnia 2023 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wpłynął wniosek z dnia 27 kwietnia 2023 r. o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenie nowej taryfy dla działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Piotrków

Trybunalski, Wola Krzysztoporska (w miejscowościach: Bujny i Rokszyce) oraz za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Rozprza (w miejscowości Longinówka) na okres 3 lat.

W dniu 12 maja 2023 r. organ regulacyjny przy piśmie znak: WA.RZT.70.63.2023/1 wezwał Piotrkowskie Przedsiębiorstwo i Kanalizacje Sp. z o.o. do uzupełnienia braków formalnych. W dniu 23 maja 2023 r. przy piśmie z dnia 17 maja 2023 r. Wnioskodawca uzupełnił potrzebną dokumentację.

Pismem z dnia 25 maja 2023 r., znak: WA.RZT.70.63.2023/2 organ regulacyjny zawiadomił Strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy i zatwierdzenia nowej taryfy dla działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Piotrków Trybunalski, Wola Krzysztoporska (w miejscowościach: Bujny i Rokszyce) oraz za zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Rozprza (w miejscowości Longinówka) na okres 3 lat, a następnie pismem w tej samej dacie znak: WA.RZT.70.63.2023/3 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku.

Wnioskodawca pismem z dnia 09 czerwca 2023 r. przekazany do Dyrekcji Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie w dniu 14 czerwca 2023 r., przesłał odpowiedź na wezwanie znak: WA.RZT.70.63.2023/3 z dnia 25 maja 2023r.

Organ regulacyjny w dniu 22 czerwca 2023 roku, pismem znak: WA.RZT.63.2023/4 ponownie wezwał Stronę postępowania do złożenia wyjaśnień w ramach procedowanego wniosku.

W dniu 10 lipca 2023 roku, przy piśmie z dnia 04 lipca 2023 roku oraz w dniu 17 lipca 2023, przy piśmie w tej samej dacie Wnioskodawca przedłożył uzupełnienia do w/w wezwania.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, zawiadomieniem z dnia 17 lipca 2023 r., znak: WA.RZT.70.63.2023/5, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie poinformował Stronę o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiocie sprawy oraz o możliwości wypowiedzenia się, co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów, a także zgłoszonych żądań. Strona nie skorzystała z ww. możliwości.

Materialno-prawną podstawę wydania decyzji o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy oraz zatwierdzenia nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków stanowi przepis art. 24j ww. ustawy. Natomiast ocena projektu taryfy oraz analiza zmiany warunków ekonomicznych przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie art. 24c ww. ustawy. Sposób konstruowania cen i stawek opłat, alokację kosztów na określone we wniosku grupy taryfowe odbiorców usług oraz kryteria ustalania niezbędnych przychodów określa akt wykonawczy do wyżej wskazanej ustawy, tj. Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472). Zgodnie z art. 27c ust. 1 ww. ustawy, do postępowania przed organem regulacyjnym stosuje się przepisy Kodeksu postępowania administracyjnego. Organ prowadzący postępowanie – zgodnie z zasadą prawdy obiektywnej- zobowiązany jest przed rozstrzygnięciem sprawy do wyczerpującego zebrania i rozpatrzenia materiału dowodowego. Nadto należy zaakcentować, iż organ regulacyjny ocenia projekt taryfy wraz z uzasadnieniem nie tylko pod względem zgodności z przepisami ww. ustawy oraz ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (Dz. U. z 2022 r. poz. 258), lecz także bada koszty pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen.

Przedłożony wniosek wraz z uzasadnieniami został poddany szczegółowej analizie pod względem spełnienia przesłanek określonych w art. 24j ww. ustawy, tym samym pod względem między innymi udokumentowanych wielkości usług i warunków ich świadczenia, ale również zweryfikowanych kosztów pod względem uzyskania niezbędnych przychodów, zmian warunków ekonomicznych oraz weryfikacji

kosztów z punktu widzenia celowości ich ponoszenia. Organ regulacyjny ocenił projekt taryfy wraz z uzasadnieniem pod względem zgodności z obowiązującymi przepisami prawa oraz przeanalizował zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Wnioskodawcę swej działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym zweryfikował sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, zakres świadczonych usług, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, ustalenie poziomu niezbędnych przychodów Wnioskodawcy, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, współczynniki alokacji w okresie obowiązywania nowych taryf oraz kalkulacje cen i stawek opłat za świadczone usługi.

Z treści przytoczonego przepisu art. 24j ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wynika, że postępowanie w przedmiocie skrócenia okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy jest specjalnym trybem, umożliwiającym wprowadzenie nowej taryfy, w trakcie obowiązywania trzyletniego okresu trwania taryfy zatwierdzonej przez organ regulacyjny. Należy podkreślić, że zgodnie z art. 24 j ww. ustawy wniosek o skrócenie okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy można złożyć w uzasadnionych przypadkach, gdy wynika to m. in. z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych, których nie można było zaplanować w dotychczasowej taryfie. Zatem przedłożona dokumentacja dot. przywołanych zmian powinna potwierdzać, iż wniosek składany jest ze względu na wystąpienie okoliczności, których nie dało się przewidzieć w dotychczasowej taryfie, a nie ze względu na przyjęcie błędnych założeń w kalkulacji taryfy na trzy lata.

Jako podstawę do skrócenia dotychczas obowiązujących taryf Wnioskodawca wskazał sukcesywny wzrost cen energii elektrycznej na przestrzeni lat 2021-2023. Organ regulacyjny zgadza się, że wzrost kosztów energii elektrycznej jest udokumentowaną zmianą warunków ekonomicznych. Wnioskodawca przedłożył umowę kompleksową sprzedaży energii elektrycznej czynnej i świadczenia usługi dystrybucyjnej z dnia 14 grudnia 2022 roku nr. 65/PWiK/DO/2022 zawartą na okres od 01 stycznia 2023 roku do 31 grudnia 2023 roku z PGE Obrót S.A. na dostawę energii. Strona postępowania wskazała, że w roku 2022 średnia cena dla wszystkich stref wynosiła 653,90 zł/MWh. Wnioskodawca w celu optymalizacji kosztów energii elektrycznej ostatecznie skalkulował powyższe koszty na cały okres obowiązywania nowej taryfy na podstawie limitu cen energii przewidzianych dla jednostek samorządu terytorialnego zgodnie z ustawą z dnia 27 października 2022 roku o środkach nadzwyczajnych mających na celu ograniczenie wysokości cen energii elektrycznej oraz wsparciu niektórych odbiorców w 2023 roku (DZ.U. z 2022 r. poz. 2243) uwzględniając także koszty opłat dystrybucyjnych. W wyniku powyższych zmian wzrost opłat stałych dotyczących kosztów energii elektrycznej dla Spółki wynosi około 77% plus koszty opłat dystrybucyjnych. Spółka podjęła szereg działań mających na celu zoptymalizowanie kosztów energii, w tym m.in. część urządzeń uruchamiana jest w godzinach nocnych, korzystanie głównie z oświetlenia ledowego, większość urządzeń pracuje na przemiennikach częstotliwości oraz zwiększenie wewnętrznej produkcji energii elektrycznej z biogazu wraz z jej wykorzystaniem. Są to działania niezwykle istotne dla obniżania kosztów energii elektrycznej w procesach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na powyższym terenie.

Ponadto jako podstawę do skrócenia dotychczas obowiązujących taryf Wnioskodawca wskazał dynamikę wskaźników mających wpływ na drastyczny wzrost kosztów. Wnioskodawca do sporządzenia prognozy na lata obowiązywania nowej taryfy poczynił na podstawie wydanych przez Ministra Finansów wytycznych dotyczących stosowania jednolitych wskaźników makroekonomicznych będących podstawą oszacowania skutków finansowych projektowanych ustaw, które zostały zaktualizowane w dniu 04 października 2022 r. W przywołanych wytycznych zawarte są prognozy między innymi średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych oraz średniorocznego wskaźnika cen produkcji sprzedanej przemysłu. Organ regulacyjny uznaje zmianę wskaźnika cen towarów i usług

konsumpcyjnych oraz średniorocznego wskaźnika cen produkcji sprzedanej przemysłu za udokumentowane zmiany warunków ekonomicznych, na które przedsiębiorstwo nie miało wpływu.

Organ regulacyjny podkreśla, że Wnioskodawca składając wniosek o skrócenie okresu obowiązywania nowej taryfy ze względu na zaistnienie niekorzystnych zmian warunków ekonomicznych, w jednoznaczny sposób udowodnił, iż z powyższych względów, ponosi straty z tytułu prowadzonej działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, co uzasadnia podjęcie decyzji o skróceniu okresu obowiązywania dotychczasowej taryfy.

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko stron postępowania, organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę oraz za ścieki.

W związku z powyższym organ regulacyjny postanowił jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwzów. Opłatę w wysokości 576,04 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z-CA DYREKTORA
Agnieszka Zientara

SPECJALISTA
Beata Cieślak-Galicka

Starszy Specjalista
Justyna Błońska

RADCA PRAWNY
Sławomir Zaręba

Otrzymują:

1. Piotrkowskie Wodociągi i Kanalizacja, ul. Przemysłowa 4, 97-300 Piotrków Trybunalski.
2. Prezydent Miasta Piotrków Trybunalski, Pasaż Karola Rudowskiego 10, 97-300 Piotrków Trybunalski;
3. Wójt Gminy Rozprza, Al. 900-lecia 3, 97-340 Rozprza,
4. Wójt Gminy Wola Krzysztoporska, ul. Kościuszki 5, 97-371 Wola Krzysztoporska,
5. Przedsiębiorstwo Gospodarki Wodnej Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzeczcie 13B, 03-194 Warszawa – RET a/a.

1. INFORMACJE OGÓLNE

Taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz określa warunki ich stosowania obowiązujące na terenie Gminy Piotrków Trybunalski, Gminy Wola Krzysztoporska - miejscowości Bujny i Rokszyce oraz na terenie Gminy Rozprza - miejscowość Longinówka na podstawie zawartych porozumień międzygminnych – na okres 3 lat

Podstawa prawna opracowania i zastosowania taryfy:

1. Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2023 r., poz. 537 ze zm.) zwana dalej ustawą;
2. Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2020 r., poz. 2028 ze zm.);
3. Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 r., poz. 1757);
4. Ustawa z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne (Dz. U. z 2022 r., poz. 2625, 2687 ze zm.);
5. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017 r. w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne (Dz. U. z 2022 r., poz. 2438 z późn. zm.).

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie dostawy wody i odbioru ścieków świadczonych przez Piotrkowskie Wodociągi i Kanalizacja Sp. z o.o. z siedzibą w Piotrkowie Trybunalskim, z wyłączeniem hurtowej sprzedaży wody oraz dowożonych bytowych i przemysłowych nieczystości ciekłych dostarczanych do punktu zlewnego z terenów, które nie są skanalizowane.

2. RODZAJE PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI

Piotrkowskie Wodociągi i Kanalizacja Sp. z o.o. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia udzielonego Decyzją Prezydenta Miasta Piotrkowa Trybunalskiego obowiązującego od dnia 1 stycznia 2010 roku.

Udziałowcem Spółki jest w 100% Gmina Piotrków Trybunalski. Na podstawie umowy dzierżawy Spółka jest operatorem urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących własnością Gminy i płaci od nich czynsz.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiotem działania przedsiębiorstwa jest działalność polegająca na:

- ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody za pomocą urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu Spółki,
- odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Spółki.

Przedmiotem działalności Spółki jest realizacja zadań Miasta Piotrkowa Trybunalskiego w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, które w 2022 roku stanowiły 88,5% do ogółu prowadzonej przez Spółkę działalności.

Obowiązujące pozwolenia wodnoprawne:

SUW „Szczekanica” - DECYZJA WA.ZUZ.3.4210.2005.2022.MK z dnia 31.03.2023 r.

SUW „Żwirki-Zalesicka” - DECYZJĄ WA.ZUZ.3.4210.2216.2020.DŁ z dnia 04.03.2021 r.

Oczyszczalnia Ścieków - DECYZJA RŚVI.7322.1.96.2015.MP z dnia od 28.08.2015 r.

Obszar oraz zakres prowadzonej działalności przedsiębiorstwa:

- Gmina Piotrków Trybunalski – w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków

oraz gospodarstwa domowe na podstawie zawartych porozumień między gminnych we wsiach:

- Gmina Wola Krzysztoporska (miejscowości Bujny i Rokszyce) – w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków
- Gmina Rozprza (miejscowość Longinówka) – w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę

DOKUMENTY

- 1) Zezwolenie na prowadzenie działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków wydane dla Piotrkowskich Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Piotrkowie Trybunalskim;
- 2) Decyzja Prezydenta Miasta Piotrków Trybunalski IGK.6221.32022 z dnia 12.07.2022 r.
- 3) Porozumienie Międzygminne Nr 491/IGK//19 z dnia 7 marca 2019 r. w sprawie powierzenia Miastu Piotrków Trybunalski realizacji zadania własnego w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie miejscowości Bujny i Rokszyce w Gminie Wola Krzysztoporska (Dz. Urz. Woj. Łódzkiego, poz. 5658);
- 4) Uchwała Nr LVI/718/18 Rady Miasta Piotrkowa Trybunalskiego z dnia 27 czerwca 2018 r. w sprawie zawarcia porozumienia międzygminnego pomiędzy Miastem Piotrków Trybunalski, a Gminą Wola Krzysztoporska w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków;
- 5) Uchwała Nr XLIII/430/18 Rady Gminy Wola Krzysztoporska z dnia 30 sierpnia 2018 r. w sprawie przekazania zadań w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków;
- 6) Porozumienie Międzygminne Nr 1383/IGK//18 z dnia 4 października 2018 r. w sprawie powierzenia Miastu Piotrków Trybunalski realizacji zadania własnego w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie miejscowości Longinówka w Gminie Rozprza (Dz. Urz. Woj. Łódzkiego, poz. 5657);
- 7) Uchwała Nr LVI/719/18 Rady Miasta Piotrkowa Trybunalskiego z dnia 27 czerwca 2018 r. w sprawie zawarcia porozumienia międzygminnego pomiędzy Miastem Piotrków Trybunalski, a Gminą Rozprza w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę;
- 8) Uchwała Nr XXXIII/62/2018 Rady Gminy Rozprza z dnia 12 września 2018 r. w sprawie zawarcia porozumienia międzygminnego w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę;

Koszty hurtowej sprzedaży wody oraz dowożonych do stacji zlewnej bytowych i przemysłowych nieczystości ciekłych nie obciążają odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków .

Spółka prowadzi także działalność pomocniczą obejmującą w szczególności:

- usługi wodociągowo-kanalizacyjne zlecone w tym:
 - wykonywanie dokumentacji technicznej projektowanej sieci oraz przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych,
 - budowa sieci i przyłączy wodociągowych, kanalizacyjnych oraz deszczowych,
 - przeglądy, konserwacje, remonty i usuwanie awarii sieci wodociągowo-kanalizacyjnych,
 - montaż oraz wymiana wodomierzy i podliczników,
 - lokalizowanie armatury podziemnej przy użyciu wykrywacza i lokalizatora przyłączy,
 - konserwacja sieci kanalizacji deszczowej w zakresie zleconym przez ZDiUM,
 - remont filtrów, aeratorów, zbiorników czystej wody i instalacji technologicznych ujęć i stacji uzdatniania wody,
 - naprawy i renowacje studni publicznych „abisyńskich”
 - przyjmowanie do oczyszczenia nieczystości ciekłych przemysłowych ze zbiorników bezodpływowych dowożonych pojazdami asenizacyjnymi do stacji zlewnej,
 - przyjmowanie do przetwarzania odpadów przemysłowych (unieszkodliwianie odpadów w instalacji do fermentacji i odwodnienia osadów w procesie D8, zgodnie z obowiązującą decyzją),
- usługi laboratoryjne:
 - analizy mikrobiologiczne wody oraz analizy fizykochemiczne wody, ścieków i osadów
- usługi transportowo-sprzętowe w tym m.in.:
 - czyszczenie sieci kanalizacyjnej,
 - usługi opróżniania nieczystości ciekłych ze zbiorników bezodpływowych oraz osadów komunalnych z przydomowych oczyszczalni ścieków do punktu zlewego,
 - inspekcja telewizyjna sieci kanalizacyjnej,
 - wykrywanie awarii sieci wodociągowo-kanalizacyjnej,
 - bezwykopowa naprawa kanału

3. RODZAJ I STRUKTURA TARYFY

Uwzględniając przepisy § 14 rozporządzenia taryfowego Spółka stosuje taryfy:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę - **taryfę niejedolitą, wieloczonową**, zawierającą różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców ceny za m³ dostarczonej wody oraz stawki opłat abonamentowych.
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków - **taryfę niejedolitą, jednoczonową**, zawierającą różne ceny za m³ odprowadzanych ścieków dla poszczególnych odbiorców usług (bez stawki opłaty abonamentowej).

Opracowana taryfa uwzględnia ponadto:

- stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

4. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW USŁUG

Taryfowa grupa odbiorców usług zgodnie z art. 2 ust. 13 ustawy obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi.

Uwzględniając sposób korzystania z urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych oraz różnicowanie kosztów zaopatrzenia w wodę oraz odprowadzania ścieków, dokonano podziału odbiorców usług na taryfowe grupy:

Tabela 1. Taryfowe grupy odbiorców wody

Symbol grupy	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług
I.1	Gospodarstwa domowe w budynkach jedno- i wielolokalowych oraz hodowle zwierząt gospodarskich rozliczane w okresie jednomiesięcznym	Odbiorcy usług pobierający wodę na cele socjalno-bytowe w gospodarstwach domowych i na potrzeby hodowli zwierząt gospodarskich. Właściciele, zarządcy i posiadający inny tytuł prawny do nieruchomości oraz osoby korzystające z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, rozliczani za ilość dostarczonej wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza
I.2	Gospodarstwa domowe w budynkach jedno- i wielolokalowych oraz hodowle zwierząt gospodarskich rozliczane w okresie dwumiesięcznym	Odbiorcy usług pobierający wodę na cele socjalno-bytowe w gospodarstwach domowych i na potrzeby hodowli zwierząt gospodarskich. Właściciele, zarządcy i posiadający inny tytuł prawny do nieruchomości oraz osoby korzystające z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, rozliczani za ilość dostarczonej wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza
II.1	Pozostali odbiorcy usług i gmina rozliczani w okresie jednomiesięcznym	Odbiorcy usług pobierający wodę na cele prowadzonej działalności gospodarczej, instytucji publicznych, fundacji, stowarzyszeń, funduszy, wspólnot, organizacji, związków wyznaniowych itp., w tym gmina za pobraną wodę z publicznych studni, źródeł ulicznych itp., do zasilania publicznych fontann, zraszania publicznych ulic i terenów zielonych oraz na cele przeciwpożarowe, rozliczani za ilość wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza
II.2	Pozostali odbiorcy usług rozliczani w okresie dwumiesięcznym	Odbiorcy usług pobierający wodę na cele prowadzonej działalności gospodarczej, instytucji publicznych, fundacji, stowarzyszeń, funduszy, wspólnot, organizacji, związków wyznaniowych itp., rozliczani za ilość wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza

Tabela 2. Taryfowe grupy dostawców ścieków

Symbol grupy	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług
I	Odbiorcy usług, od których odprowadzane są ścieki bytowe rozliczani w okresie jednomiesięcznym	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowe pochodzące z gospodarstw domowych, jednostek budżetowych, instytucji publicznych i prowadzonej działalności gospodarczej, rozliczani za ilość ścieków ustalonych na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza z uwzględnieniem ilości wody zużytej bezpowrotnie ustalonej na podstawie wskazań dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług
II	Odbiorcy usług, od których odprowadzane są ścieki przemysłowe rozliczani w okresie jednomiesięcznym	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki przemysłowe pochodzące z zakładów prowadzących działalność handlową, przemysłową, składową, transportową lub usługową, rozliczani za ilość ścieków ustalonych na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego

5. RODZAJE I WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT

W rozliczeniach z poszczególnymi taryfowymi grupami odbiorców usług, w zależności od ich zakwalifikowania do odpowiedniej grupy taryfowej, obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania.

W rozliczeniach za dostarczaną wodę dla grup odbiorców usług Spółka stosuje **taryfę niejedolitą, wieloczonową** zawierającą:

- ceny w złotych za m³ dostarczonej wody,
- stawkę opłaty abonamentowej w złotych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy niezależną od ilości dostarczonej wody.

Stawkę opłaty abonamentowej wyrażoną jako wielkość w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy stanowią koszty odczytu wodomierza i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody. W poszczególnych grupach taryfowych jest to jednakowa wielkość i jest zgodna z przyjętym okresem rozliczeniowym jednomiesięcznym lub dwumiesięcznym.

W rozliczeniach za odprowadzanie ścieków stosuje się taryfę **niejedolitą, jednoczonową** zawierającą:

- ceny w złotych za m³ odprowadzanych ścieków dla grup dostawców ścieków.

5.1. Ceny i stawki opłat za dostarczaną wodę w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy

Tabela 3. Ceny i stawki opłat za dostarczaną wodę w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena / stawka netto	Jednostka miary
0	1	2	3	4
1.	I.1	cena za 1m ³ wody	5,22	zł / m ³
		stawka opłaty abonamentowej	11,93	zł / odbiorcę /okres rozliczeniowy jednomiesięczny
2.	I.2	cena za 1m ³ wody	5,22	zł / m ³
		stawka opłaty abonamentowej	11,93	zł / odbiorcę /okres rozliczeniowy dwumiesięczny
3.	II.1	cena za 1m ³ wody	5,27	zł / m ³
		stawka opłaty abonamentowej	11,93	zł / odbiorcę /okres rozliczeniowy jednomiesięczny
4.	II.2	cena za 1m ³ wody	5,27	zł / m ³
		stawka opłaty abonamentowej	11,93	zł / odbiorcę /okres rozliczeniowy dwumiesięczny

5.2. Ceny za odprowadzane ścieki w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy

Tabela 4. Ceny za odprowadzane ścieki w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena netto	Jednostka miary
0	1	2	3	4
1.	I	cena za 1m ³ odprowadzanych ścieków	7,93	zł / m ³
2.	II	cena za 1m ³ odprowadzanych ścieków	8,74	zł / m ³

Do cen i stawek opłat abonamentowych netto określonych w kolumnach 3 (Tabela 3 i 4) dolicza się podatek od towarów i usług (VAT), o którym mowa w § 2 pkt 1 rozporządzenia taryfowego.

5.3 . Ceny i stawki opłat za dostarczaną wodę w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy

Tabela 5. Ceny i stawki opłat za dostarczaną wodę w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena / stawka netto	Jednostka miary
0	1	2	3	4
1.	I.1	cena za 1m ³ wody	5,51	zł / m ³
		stawka opłaty abonamentowej	12,55	zł / odbiorcę /okres rozliczeniowy jednomiesięczny
2.	I.2	cena za 1m ³ wody	5,51	zł / m ³
		stawka opłaty abonamentowej	12,55	zł / odbiorcę /okres rozliczeniowy dwumiesięczny
3.	II.1	cena za 1m ³ wody	5,56	zł / m ³
		stawka opłaty abonamentowej	12,55	zł / odbiorcę /okres rozliczeniowy jednomiesięczny
4.	II.2	cena za 1m ³ wody	5,56	zł / m ³
		stawka opłaty abonamentowej	12,55	zł / odbiorcę /okres rozliczeniowy dwumiesięczny

5.4. Ceny za odprowadzane ścieki w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy

Tabela 6. Ceny za odprowadzane ścieki w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena netto	Jednostka miary
0	1	2	3	4
1.	I	cena za 1m ³ odprowadzanych ścieków	8,20	zł / m ³
2.	II	cena za 1m ³ odprowadzanych ścieków	9,06	zł / m ³

Do cen i stawek opłat abonamentowych netto określonych w kolumnach 3 (Tabela 5 i 6) dolicza się podatek od towarów i usług (VAT), o którym mowa w § 2 pkt 1 rozporządzenia taryfowego.

5.5. Ceny i stawki opłat za dostarczaną wodę w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy

Tabela 7. Ceny i stawki opłat za dostarczaną wodę w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena / stawka netto	Jednostka miary
0	1	2	3	4
1.	I.1	cena za 1m ³ wody	5,54	zł / m ³
		stawka opłaty abonamentowej	13,19	zł / odbiorcę /okres rozliczeniowy jednomiesięczny
2.	I.2	cena za 1m ³ wody	5,54	zł / m ³
		stawka opłaty abonamentowej	13,19	zł / odbiorcę /okres rozliczeniowy dwumiesięczny
3.	II.1	cena za 1m ³ wody	5,59	zł / m ³
		stawka opłaty abonamentowej	13,19	zł / odbiorcę /okres rozliczeniowy jednomiesięczny
4.	II.2	cena za 1m ³ wody	5,59	zł / m ³
		stawka opłaty abonamentowej	13,19	zł / odbiorcę /okres rozliczeniowy dwumiesięczny

5.6. Ceny za odprowadzane ścieki w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy

Tabela 8. Ceny za odprowadzane ścieki w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena netto	Jednostka miary
0	1	2	3	4
1.	I	cena za 1m ³ odprowadzanych ścieków	8,49	zł / m ³
2.	II	cena za 1m ³ odprowadzanych ścieków	9,35	zł / m ³

Do cen i stawek opłat abonamentowych netto określonych w kolumnach 3 (Tabela 7 i 8) dolicza się podatek od towarów i usług (VAT), o którym mowa w § 2 pkt 1 rozporządzenia taryfowego.

5.7. Wysokość stawek opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

Na podstawie § 5 pkt 5 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. 2018 , poz. 472 ze zm.) wprowadzono stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, w zależności od wykorzystania przepustowości oczyszczalni, stosowanej technologii oczyszczania ścieków komunalnych oraz uzyskiwanego stopnia redukcji ładunku zanieczyszczeń i sposobu stosowania osadów ściekowych.

Powyższą opłatą, w przypadku przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach do sieci kanalizacyjnej, obciążani są dostawcy ścieków przemysłowych ujęci w II Grupie Taryfowej dostawców ścieków tj. odbiorcy usług odprowadzający ścieki przemysłowe pochodzące z zakładów prowadzących działalność handlową, przemysłową, składową, transportową lub usługową - art. 2 ust. 11 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

Wszyscy dostawcy ścieków przemysłowych Gr II posiadają pozwolenia wodnoprawne na wprowadzanie do urządzeń kanalizacyjnych ścieków przemysłowych zawierających substancje szczególnie szkodliwe i podlegają kontroli mających na celu uporządkowanie gospodarki wodno-ściekowej, a w efekcie obligowanie dostawców ścieków przemysłowych do zmniejszenia stopnia przekroczeń wskaźników zanieczyszczeń w dostarczanych ściekach przemysłowych.

I. Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

Zgodnie z art.9 ust.3 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, „przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do prowadzenia regularnej kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontroli przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych”. Kontrola sprawdzająca ilość i jakość ścieków wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych przeprowadzana jest zgodnie z § 11 Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków

do urządzeń kanalizacyjnych. Kontrola ścieków przemysłowych odbywa się w ustalonym miejscu i zgodnie z ustalonym sposobem poboru próbek kontrolnych. Pobór odbywa się po zawiadomieniu dostawcy ścieków przemysłowych o zamiarze przeprowadzenia kontroli, w obecności osoby upoważnionej, po okazaniu legitymacji służbowych i pisemnego upoważnienia przez osoby reprezentujące Spółkę.

W przypadku nie dopuszczenia do sprawdzenia ilości ścieków wprowadzanych do sieci i/lub poboru kontrolnych próbek PWiK Sp. z o.o. powiadomi organy ścigania o popełnieniu wykroczenia lub przestępstwa.

Jeżeli podczas kontroli zachodzi potrzeba zmiany w stosunku do zapisów umowy o odprowadzanie ścieków określających lokalizację studzienki kontrolno-pomiarowej ze względu na jej niedostępność lub brak możliwości pobrania próbek ścieków jednoznacznie pochodzących od dostawcy ścieków, zmiany te opisuje się w protokole. Dostawca ścieków zobowiązany jest do podpisania protokołu.

O wynikach kontroli PWiK Sp. z o.o. poinformuje dostawcę ścieków w terminie 21 dni od daty przeprowadzenia kontroli.

Kontrole mają na celu uporządkowanie gospodarki wodno-ściekowej w rozumieniu przestrzegania warunków umowy zawartej z dostawcą ścieków przemysłowych oraz przepisów prawa.

1. Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnej wartości odczynu pH ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych eksploatowanych przez Piotrkowskie Wodociągi i Kanalizację Sp. z o.o. są wyniki badań próbek kontrolnych ścieków, pobranych ręcznie lub automatycznie w punkcie kontrolno-pomiarowym wskazanym w umowie o odprowadzanie ścieków do urządzeń kanalizacyjnych lub ustalonym przez Spółkę w czasie kontroli prowadzonej w oparciu o przepisy Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (tekst jednolity: Dz.U. 2016, poz. 1757).

2. Dostawca ścieków uiszcza opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych powiększone o należny podatek VAT. Opłaty za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzonych do urządzeń kanalizacyjnych są naliczane od dnia poboru ścieków, w którym stwierdzono przekroczenia do dnia ustania przekroczeń.

3. Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się:

dzień wpływu do siedziby PWiK Sp. z o. o. w Piotrkowie Tryb. pisemnego wniosku dostawcy ścieków o przeprowadzenie ponownej kontroli w związku z ustaniem przekroczeń warunków dopuszczalnych wprowadzania ścieków, jeżeli kontrola przeprowadzona w związku z tym potwierdzi ustanie przekroczeń.

Zgłoszenie poprawy jakości ścieków odprowadzanych do kanalizacji miejskiej musi zawierać opis podjętych działań porządkujących gospodarkę ściekową w zakładzie oraz analizy jakości ścieków odprowadzanych z zakładu do kanalizacji miejskiej w zakresie identycznym jak w ostatniej kontroli, wykonane na próbach pobranych i zbadanych przez laboratorium posiadające certyfikat akredytacji.

W razie braku złożenia ww. wniosku Spółka przeprowadza ponowną kontrolę przed upływem 32 dni od poprzedniej kontroli. W przypadku, gdy ponowna kontrola lub rekontrola wykonana na zlecenie dostawcy ścieków przeprowadzona przez PWiK Sp. z o.o. nie potwierdzi ustania przekroczeń, naliczana będzie opłata od przekroczeń, jakie wykazała ostatnia kontrola.

4. Wszelkie kontrole przeprowadzane na wniosek dostawcy wykonywane są na jego koszt.

5. Opłata za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych ma charakter ciągły i naliczana jest w okresach miesięcznych do momentu ustania przekroczeń.

I. Metodyka naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

1. Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnego odczynu pH wprowadzanych ścieków ustala się:

- za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 jednostki pH, według wzoru:

$$O = V \times CpH1$$

- za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 do 1,5 jednostki pH, według wzoru:

$$O = V \times CpH2$$

- za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 do 2,5 jednostki pH, według wzoru:

$$O = V \times CpH3$$

- za ścieki, których pH jest wyższe od górnej lub niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 jednostki pH, według wzoru:

$$O = V \times CpH4$$

Do stawek opłat netto wyliczonych wg wzoru dolicza się podatek od towarów i usług (VAT), o którym mowa w § 2 pkt 1 rozporządzenia taryfowego.

Objaśnienia symboli:

O – opłata za przekroczenie dopuszczalnego odczynu (w zł)

V – ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym - od dnia kontroli do dnia ustania przekroczenia (w m³)

x – znak mnożenia

CpH1 – jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH (w zł/m³)

CpH2 – jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 pH do 1,5 pH (w zł/m³),

CpH3 – jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 pH do 2,5 pH (w zł/m³),

CpH4 – jednostkowa stawka opłaty za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 pH (w zł/m³),

2. Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych (określonych w tabeli 9) ustala się według wzoru:

$$O = \frac{(C_a - C_d)}{1000} \cdot V \cdot C_j$$

Objaśnienia symboli:

O – opłata za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń (w zł)

C_a – wielkość stężenia określona na podstawie analizy (w g/m³)

C_d – wielkość stężenia dopuszczalnego (w g/m³)

V – ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym - od dnia kontroli do dnia ustania przekroczenia (w m³)

C_j - jednostkowa stawka opłaty za 1kg substancji, w tym substancji wyrażonej jako wskaźnik (w zł/kg)

wg Tabeli 10

Przykładowe wyliczenie opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

Stawka jednostkowa dla fosforu ogólnego C₁, gdzie:

C_a = 13,5 mgP/l

C_d = 10 mgP/l wg Tabeli 9

C_j = 26,31 zł/kg wg Tabeli 10

$$C_1 = \frac{(C_a - C_d)}{1000} \cdot C_j$$

$$C_1 = \frac{(13,5 - 10)}{1000} \cdot 26,31 = 0,09 \text{ zł/m}^3$$

Stawka jednostkowa dla substancji ekstrahujących eterem naftowym C₂, gdzie:

C_a = 153 mg/l

C_d = 100 mg/l wg Tabeli 9

C_j = 460,65 zł/kg wg Tabeli 10

$$C_2 = \frac{(C_a - C_d)}{1000} \cdot C_j$$

$$C_2 = \frac{(153 - 100)}{1000} \cdot 460,65 = 24,41 \text{ zł/m}^3$$

Całkowita stawka jednostkowa wynosi:

$$C_c = C_1 + C_2 = 24,50 \text{ zł/m}^3$$

Opłata za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych wg wzoru:

$$O = C_c \times V, \text{ gdzie:}$$

V – ilość odprowadzonych ścieków (m³) w okresie obliczeniowym od dnia kontroli V₁ do dnia ustania przekroczenia V₂

$$V = V_2 - V_1 = 106\,076 \text{ m}^3 - 105\,831 \text{ m}^3 = 245 \text{ m}^3$$

$$O = 24,50 \text{ zł/m}^3 \times 245 \text{ m}^3 = 6002,50 \text{ zł}$$

Do stawek opłat netto wyliczonych wg wzoru dolicza się podatek od towarów i usług (VAT), o którym mowa w § 2 pkt 1 rozporządzenia taryfowego.

Tabela 9. Najwyższe dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzonych do urządzeń kanalizacyjnych PWiK Sp. z o.o.

Lp.	Rodzaj substancji	Dopuszczalna wartość wskaźników zanieczyszczeń	Jednostka miary
0	1	2	3
Grupa I			
1.	Pięciodobowe biochemiczne zapotrzebowanie tlenu (BZT ₅)	500	mg O ₂ /l
2.	Chemiczne zapotrzebowanie tlenu metodą dwuchromianowa ChZT _{Cr}	1000	mg O ₂ /l
3.	Azot ogólny	220	mg N _{og} /l
4.	Azot amonowy	200	mg N _{NH4} /l
5.	Azot azotynowy	10	mg N _{NO2} /l
6.	Fosfor ogólny	10	mg P/l
7.	Siarczany	500	mgSO ₄ /l
8.	Chlorki	1000	mg Cl/l
9.	Zawiesiny ogólne	500	mg/l
10.	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	100	mg/l
Grupa II			
11.	Dwuchloro-dwufenylo-trójchloroetan (DDT)	0	mg/ l
12.	Wielopierścieniowe chlorowane dwufenyle (PCB)	0	mg/ l
13.	Wielopierścieniowe chlorowane trójfenyle (PCT)	0	mg/ l
14.	Heksachlorocykloheksan(HCH)	***	mg HCH/ l
15.	Aldryna (C ₁₂ H ₈ Cl ₆)	0	mg/ l
16.	Dieldryna (C ₁₂ H ₈ Cl ₆ O)	0	mg/ l
17.	Eldryna (C ₁₂ H ₈ Cl ₆ O)	0	mg/ l
18.	Izodryna (C ₁₂ H ₈ Cl ₆ O)	0	mg/ l
19.	Tetrachlorometan (czterochlorek węgla) CCl ₄	***	mg CCl ₄ / l
20.	Pentachlorofenol (PCP) [2, 3, 4, 5, 6-pięciochloro-1 - hydroksybenzen] i jego sole	***	mg PCP/ l
21.	Heksachlorobenzen (HCB)	***	mg HCB/ l
22.	Heksachlorobutadien (HCBd)	***	mg HCBd/ l
23.	Trichlometan (chloroform) CHCl ₃	***	mg CHCl ₃ /l
24.	1, 2- dichloroetan (EDC)	***	mg EDC/ l
25.	Trichloroetylen (TRI)	***	mg TRI/ l
26.	Tetrachloroetylen (nadchloroetylen) (PER)	***	mg PER/ l
27.	Trichlorobenzen (TCB) jako suma trzech izomerów (1, 2, 3 - TCB + 1, 2, 4 - TCB + 1, 2, 5- TCB)	***	mg TCB/ l
28.	Kadm	***	mg Cd/ l
29.	Rtęć	***	mg Hg/ l
30.	Absorbowalne związki chloroorganiczne- AOX	1	mg Cl/l
31.	Antymon	0,5	mg An/l
32.	Arsen	0,5	mg As/l
33.	Chlor wolny	1	mg Cl ₂ /l
34.	Chlor całkowity	4	mg Cl ₂ /l

35.	Cyjanki wolne	0,5	mg CN/l
36.	Chrom ⁺⁶	0,2	mg Cr/l
37.	Lotne związki chloroorganiczne - VOX (chlorowane węglowodory lotne)	1,5	mg Cl/l
38.	Lotne węglowodory aromatyczne - BTX (benzen, toluen, ksylen)	1	mg/l
39.	Miedź	1	mg Cu/l
40.	Nikiel	1	mg Ni/l
41.	Ołów	1	mg Pb/l
42.	Siarczki	1	mg S/l
43.	Srebro	0,5	mg Ag/l
44.	Chrom ogólny	1	mg Cr/l
45.	Bar	5	mg Ba/l
46.	Beryl	1	mg Be/l
47.	Bor	10	mg B/l
48.	Cyjanki związane	5	mg CN/l
49.	Cynk	5	Zn/l
50.	Cyna	2	mg Sn/l
51.	Kobalt	1	mg Co/l
52.	Molibden	1	mg Mo/l
53.	Selen	1	mg Se/l
54.	Tal	1	mg Tl/l
55.	Tytan	2	mg Ti/l
56.	Wanad	2	mg V/l
57.	Fenole lotne (indeks fenolowy)	15	mg/l
58.	Surfaktanty anionowe (substancje powierzchniowo czynne anionowe)	15	mg/l
59.	Surfaktanty niejonowe (substancje powierzchniowo czynne niejonowe)	20	mg/l
60.	Węglowodory ropopochodne (substancje ropopochodne)	15	mg/l
61.	Rodanki	30	mg CNS/l
62.	Fluorki	20	mg F/l
63.	Glin	3	mg Al/l
64.	Siarczyny	10	mg SO ₃ /l
65.	pH	6,5 - 9,5	

Wartości dopuszczalne zostały określone w oparciu o Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych z uwzględnieniem jakości ścieków komunalnych odprowadzanych do oczyszczalni ścieków, uzyskiwanego stopnia redukcji zanieczyszczeń oraz sposobu zagospodarowanych komunalnych osadów ściekowych.

*** Wartości zostały określone w załączniku nr 1 do ww. rozporządzenia (w zależności od rodzaju przemysłu).

W przypadku równoczesnego przekroczenia wartości dopuszczalnych dwóch lub więcej wskaźników określonych w Tabeli 9 Grupa I, do naliczenia opłaty brany jest ten wskaźnik i jednostkowa stawka, którego przekroczenie pociąga za sobą najwyższą opłatę.

W przypadku równoczesnego przekroczenia wartości dopuszczalnych dwóch lub więcej wskaźników określonych w Tabeli 9 Grupa II, do ustalenia opłaty brane są wszystkie wskaźniki, w których stwierdzono przekroczenia.

Opłaty są naliczane za ilość ścieków odprowadzonych do urządzeń kanalizacyjnych ustalonych na podstawie dokonanych odczytów przyrządów pomiarowych.

Całkowita opłata za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych stanowi sumę opłat wyliczonych z jednego wskaźnika z Grupy I (Tabela 9) i każdego wskaźnika wskazanego w Grupie II (Tabela 9), w których stwierdzono przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń.

Odbiorca usług (dostawca ścieków) dokonuje zapłaty za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych na podstawie faktury wystawionej przez PWiK Sp. z o.o.

Tabela 10. Jednostkowe stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzenia ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, za jeden kilogram substancji, w tym substancji wyrażonych jako wskaźnik

Lp.	Nazwa substancji, w tym substancji wyrażonych jako wskaźnik	Jednostkowa stawka opłaty C_j	Jednostka miary
0	1	2	3
1.	Dwuchloro-dwufenylo-trójchloroetan (DDT)	1 255,95	zł / kg
2.	Wielopierścieniowe chlorowane dwufenyle (PCB)	1 255,95	zł / kg
3.	Wielopierścieniowe chlorowane trójfenyle (PCT)	1 255,95	zł / kg
4.	Heksachlorocykloheksan(HCH)	1 255,95	zł / kg
5.	Aldryna ($C_{12}H_8Cl_6$)	1 255,95	zł / kg
6.	Dieldryna ($C_{12}H_8Cl_6O$)	1 255,95	zł / kg
7.	Eldryna ($C_{12}H_8Cl_6O$)	1 255,95	zł / kg
8.	Izodryna ($C_{12}H_8Cl_6O$)	1 255,95	zł / kg
9.	Tetrachlorometan (czterochlorek węgla) CCl_4	1 151,66	zł / kg
10.	Pentachlorofenol (PCP) [2, 3, 4, 5, 6-pięciochloro-1 - hydroksybenzen] i jego sole	1 151,66	zł / kg
11.	Heksachlorobenzen (HCB)	1 151,66	zł / kg
12.	Heksachlorobutadien (HCBd)	1 151,66	zł / kg
13.	Trichlorometan (chloroform) $CHCl_3$	1 151,66	zł / kg
14.	1, 2- dichloroetan (EDC)	1 151,66	zł / kg
15.	Trichloroetylen (TRI)	1 151,66	zł / kg
16.	Tetrachloroetylen (nadchloroetylen) (PER)	1 151,66	zł / kg
17.	Trichlorobenzen (TCB) jako suma trzech izomerów(1, 2, 3 - TCB + 1, 2, 4 - TCB + 1, 2, 5- TCB)	1 151,66	zł / kg
18.	Kadm	1 151,66	zł / kg
19.	Rtęć	1 151,66	zł / kg
20.	Absorbowalne związki chloroorganiczne- AOX	863,43	zł / kg

21.	Antymon	863,43	zł / kg
22.	Arsen	863,43	zł / kg
23.	Chlor wolny	863,43	zł / kg
24.	Chlor całkowity	863,43	zł / kg
25.	Cyjanki wolne	863,43	zł / kg
26.	Chrom ⁺⁶	863,43	zł / kg
27.	Lotne związki chloroorganiczne - VOX (chlorowane węglowodory lotne)	863,43	zł / kg
28.	Lotne węglowodory aromatyczne - BTX (benzen, toluen, ksylen)	863,43	zł / kg
29.	Miedź	863,43	zł / kg
30.	Nikiel	863,43	zł / kg
31.	Ołów	863,43	zł / kg
32.	Siarczki	863,43	zł / kg
33.	Srebro	863,43	zł / kg
34.	Chrom ogólny	691,02	zł / kg
35.	Bar	691,02	zł / kg
36.	Beryl	691,02	zł / kg
37.	Bor	691,02	zł / kg
38.	Cyjanki związane	691,02	zł / kg
39.	Cynk	691,02	zł / kg
40.	Cyna	691,02	zł / kg
41.	Kobalt	691,02	zł / kg
42.	Molibden	691,02	zł / kg
43.	Selen	691,02	zł / kg
44.	Tal	691,02	zł / kg
45.	Tytan	691,02	zł / kg
46.	Wanad	691,02	zł / kg
47.	Fenole lotne (indeks fenolowy)	460,65	zł / kg
48.	Surfaktanty anionowe (substancje powierzchniowo czynne anionowe)	460,65	zł / kg
49.	Surfaktanty niejonowe (substancje powierzchniowo czynne niejonowe)	460,65	zł / kg
50.	Suma surfaktantów anionowych i niejonowych	460,65	zł / kg
51.	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	460,65	zł / kg
52.	Węglowodory ropopochodne (substancje ropopochodne)	460,65	zł / kg
53.	Rodanki	460,65	zł / kg
54.	Fluorki	263,25	zł / kg
55.	Azot ogólny	26,31	zł / kg
56.	Azot amonowy	26,31	zł / kg
57.	Azot azotynowy	26,31	zł / kg
58.	Fosfor ogólny	26,31	zł / kg
59.	Pięciodobowe biochemiczne zapotrzebowanie tlenu (BZT ₅)	26,31	zł / kg

60.	Glin	15,81	zł / kg
61.	Chemiczne zapotrzebowanie tlenu metodą dwuchromianowa ChZT _{Cr}	15,81	zł / kg
62.	Siarczyny	15,81	zł / kg
63.	Zawiesiny ogólne	4,87	zł / kg
64.	Chlorki	4,87	zł / kg
65.	Siarczany	4,87	zł / kg

Tabela 11. Jednostkowe stawki opłat za przekroczenie dopuszczalnego odczynu wprowadzanych do wód lub do ziemi ścieków

Lp.	Przedmiot opłaty dodatkowej	Jednostkowa stawka opłaty	Jednostka miary
0	1	2	3
1.	za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH	1,32	zł / m ³
2.	za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 pH do 1,5 pH	3,30	zł / m ³
3.	za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 pH do 2,5 pH	6,58	zł / m ³
4.	za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 pH	12,76	zł / m ³

Opłaty za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych motywują dostawców ścieków przemysłowych do systematycznych przeglądów urządzeń podczyszczających oraz do przeprowadzania przez nich kontroli wewnętrznych dotyczących jakości ścieków, zgodnie z wymogami prawnymi, co skutkuje mniejszym obciążeniem ciągu technologicznego, a w następstwie mniejsze nakłady na materiały technologiczne, zużycie energii oraz niższe opłaty za usługi wodne w zakresie odprowadzania ścieków.

Opłaty za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych ustalone zostały w celu obligowania przedsiębiorców do ograniczania emisji zanieczyszczeń środowiska i przestrzegania obowiązujących przepisów prawnych w ww. zakresie oraz ponoszenia konsekwencji kosztowych w przypadku odstąpienia od ich stosowania.

Opłaty za przekroczenia obowiązują przez okres taryfowy. Zasady oraz metodyka wyliczonej opłaty ma zastosowanie do każdego przedziału 12 miesięcy objętego okresem taryfowym.

6. WARUNKI ROZLICZEŃ Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA NIERUCHOMOŚCI W PRZYRZĄDY I URZĄDZENIA POMIAROWE

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia taryfowego oraz Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przyjętego Uchwałą Nr LVI/716/22 Rady Miasta Piotrkowa Trybunalskiego z dnia 26 października 2022 r.

Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym, a odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 Ustawy. Umowa zawiera szczegółowe zapisy w zakresie świadczenia usług, terminu obowiązywania, obowiązków stron, możliwości rozwiązania umowy, sposobu i terminu rozliczeń oraz szczegółowe warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia w przyrządy pomiarowe.

Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzanie ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług w oparciu o ceny i stawki opłat określone w zatwierdzonej taryfie przez organ regulacyjny oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków. Ilość dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków jest ustalana zgodnie z zasadami rozliczeń określonymi w art. 27 Ustawy oraz §16, §17 i §18 rozporządzenia taryfowego, z uwzględnieniem ochrony interesów odbiorców usług przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Spółka na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego, jednak w przypadku, gdy sprawdzenie nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, koszty ekspertyzy pokrywa odbiorca.

Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, a w przypadku braku takich urządzeń, ustala się jako równą ilość wody pobranej przez odbiorcę usług ustaloną na podstawie wskazań wodomierza z uwzględnieniem ilości wody zużytej bezpowrotnie określonej na podstawie wodomierza dodatkowego zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

Odczyty wodomierza bądź urządzeń pomiarowych dokonywane są bezpośrednio lub zdalnie przez osoby reprezentujące przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w umownych okresach rozliczeniowych.

Wystawiona przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne faktura jest podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody i (lub) odprowadzania ścieków.

W przypadku nieruchomości zabudowanej budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi faktura wystawiana będzie właścicielowi lub zarządcy nieruchomości.

Odbiorca usług może podać wskazania wodomierzy lub urządzeń pomiarowych w dwóch kolejnych terminach przypadających na odczyty przyrządów pomiarowych w przypadku braku możliwości ich odczytu przez osoby reprezentujące przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne

z przyczyn leżących po stronie odbiorcy usług. Kolejny odczyt przyrządów pomiarowych dokonywany będzie przez osobę reprezentującą przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w terminie ustalonym z odbiorcą usług.

Zmiana wysokości opłat za wodę i ścieki, spowodowana wejściem w życie nowej taryfy, nie wymaga zmiany umowy. Jeżeli w danym okresie obrachunkowym następuje zmiana taryfy, ilość pobranej wody i odprowadzonych ścieków rozlicza się proporcjonalnie do ilości dni stosując odpowiednio ceny i stawki opłat wynikające z okresu obowiązywania dotychczasowej i nowej taryfy.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminie określonym w umowie. Termin zapłaty nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

7. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT

W projekcie taryfy na okres 3 lat obowiązują warunki rozliczeń zgodne z ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz rozporządzeniem taryfowym.

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków świadczone są na terenie Gminy Piotrków Trybunalski, Gminy Wola Krzysztoporska - miejscowości Bujny i Rokszyce oraz Gminy Rozprza - miejscowość Longinówka.

W ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na rzecz odbiorców świadczone są usługi w zakresie :

- poboru i uzdatniania wody,
- dostawy wody,
- odprowadzania ścieków,
- oczyszczania ścieków.

PWiK Sp. z o.o. zobowiązana jest do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i jakości pod odpowiednim ciśnieniem oraz odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny. Piotrkowskie Wodociągi i Kanalizacja Sp. z o.o. zapewnia dostawę wody o jakości zgodnej z wymaganiami i normami krajowymi określonymi w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r., poz. 2294). Co roku ustalany jest harmonogram pobierania próbek wody z sieci wodociągowej zgodnie z ww. rozporządzeniem i uzgadniany z Państwową Inspekcją Sanitarną. Przyjęty harmonogram określa 19 punktów i 48 terminów pobierania próbek z zakresu badań parametrów grupy A i 3 terminy z zakresu badań parametrów grupy B. Co pięć lat są przeprowadzane badania promieniotwórczości wód przeznaczonych do spożycia przez ludzi. Służby techniczne Spółki sprawują całodobową obsługę urządzeń dwóch Stacji Uzdatniania Wody i Zakładu Oczyszczalni Ścieków w zmianowych systemach pracy. Jest prowadzony całodobowy nadzór nad funkcjonowaniem sieci wodociągowej i sieci kanalizacyjnej oraz monitoring 19. przepompowni ścieków. W dni wolne od pracy prowadzone są dyżury domowe w przypadku wystąpienia awarii sieci wodociągowej lub niedrożności sieci kanalizacyjnej. Dzięki prowadzonej profilaktyce i właściwej eksploatacji posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, usługi dostarczania wody i odprowadzania ścieków są świadczone w sposób ciągły i bezawaryjny. Głównym celem jest przestrzeganie dyscypliny w zadaniach

techniczno - eksploatacyjnych takich jak: całoroczne utrzymanie w stałej gotowości zapasów wody w zbiornikach wyrównania dobowego w Stacjach Uzdatniania Wody, utrzymanie w ciągłej gotowości technicznej agregatów prądotwórczych, jako alternatywnego źródła energii, prowadzenie ścisłego dozoru włączzeń i wyłączeń eksploatacyjnych studni w przedziale całej doby, celem utrzymania jakości pozyskiwanej wody i niskiej energochłonności, utrzymywanie zbiorników retencyjnych na Oczyszczalni Ścieków w przypadku okresowego wzrostu napływu ścieków komunalnych. Dla zapewnienia prawidłowego działania procesów technologicznych Oczyszczalni Ścieków są prowadzone badania wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych oraz uzgodnienia z dostawcami ścieków przemysłowych o możliwości zastosowania w zakładach najlepszej z dostępnych technik w podczyszczaniu tych ścieków, w celu zmniejszenia ładunków zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzanych do sieci kanalizacyjnych.

Taryfowe grupy odbiorców usług obejmują odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków świadczone są dla wszystkich odbiorców w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne z uwzględnieniem szczegółowych warunków, które pozwalają na wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców. W celu wyeliminowania subsydiowania skrośnego uwzględniono różnice w ponoszeniu kosztów przez poszczególne grupy taryfowe poprzez zastosowanie metod alokacji kosztów.

Uwzględniając zróżnicowanie kosztów zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, dokonano podziału odbiorców usług na taryfowe grupy.

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – różnice w cenie 1 m³ dostarczonej wody w grupach taryfowych wynikają z różnych stawek opłat za pobór 1 m³ wody podziemnej w zależności od jej przeznaczenia,
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków – zróżnicowanie cen 1 m³ odprowadzanych ścieków w grupach taryfowych wynikają z ponoszenia wyższych nakładów przy oczyszczaniu ścieków przemysłowych, których skład rzutuje na koszty oczyszczania oraz koszty przeróbki osadów ściekowych.

Prawidłowa alokacja tych kosztów na odpowiednie grupy odbiorców pozwala określić opłaty pokrywające wyłącznie koszty związane z obsługą konkretnej grupy odbiorców.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę stosuje się stawkę opłaty abonamentowej uwzględniającej koszty odczytu wodomierza i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody. W poszczególnych grupach taryfowych jest to jednakowa wielkość i jest zgodna z przyjętym okresem rozliczeniowym jednomiesięcznym lub dwumiesięcznym.

W oparciu o obowiązujące przepisy prawne Spółka w umowach określa warunki wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, w tym dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych. W przypadku stwierdzenia przekroczenia warunków określonych w umowie Spółka będzie naliczać opłaty, według stawek opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

określonych w niniejszej taryfie. Opłaty za przekroczenia dopuszczalnych warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych obowiązują przez okres taryfowy.

7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców wynikających z obowiązujących przepisów prawnych, standardów wyszczególnionych w zezwoleniu na prowadzenie działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz w obowiązującym Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków zatwierdzonym Uchwałą Nr L/820/10 Rady Miasta Piotrkowa Trybunalskiego z dnia 28 kwietnia 2010 r.

Jakość dostarczanej wody przez Piotrkowskie Wodociągi i Kanalizacja Sp. z o.o. jest zgodna z normami krajowymi określonymi w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017 r. poz. 2294).

Obsługa odbiorców usług dotycząca m.in. zawierania umów, płatności za świadczone usługi wodociągowo-kanalizacyjne oraz rozpatrywania ewentualnych reklamacji zapewniona jest przez **Biuro Obsługi Klienta w siedzibie Spółki, ul. Przemysłowa 4, 97-300 Piotrków Trybunalski**. Wszelkie zapytania i informacje o awariach przyjmowane są telefonicznie (**44 646 15 67 w. 65**) lub w Biurze Obsługi Klienta w godzinach pracy:

- pn., śr., czw., pt. w godz. od 7³⁰ do 14³⁰
- wt. w godz. od 7³⁰ do 16³⁰

W zakresie zgłaszania awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych PWiK Sp. z o.o. udostępniła całodobowe połączenie telefoniczne nr **603 665 554**.

O zakłóceniach związanych z zaopatrzeniem w wodę i odprowadzaniem ścieków Spółka informuje również za pośrednictwem dostępnych środków masowego przekazu w sposób zwyczajowo przyjęty, poprzez wywieszenie komunikatów oraz ogłoszenie na stronie internetowej www.pwik.piotrkow.pl.

Dostawca usług o przerwach w dostawie wody wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych zobowiązany jest powiadomić Odbiorcę usług co najmniej na 2 dni przed planowanym terminem, a gdy przerwy będą trwać ponad 12 godzin na 7 dni przed planowanym terminem. W przypadku awaryjnego wyłączenia dostaw wody trwającego powyżej 6 godzin Dostawca usług zobowiązany jest zapewnić zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.

Wdrażanie modułów radiowych umożliwiających zdalny odczyt wodomierzy wpływa na poprawę jakości świadczonych usług poprzez ograniczenie bezpośredniego kontaktu z odbiorcą, co jest najbardziej istotne szczególnie w czasie pandemii.

Priorytetem Spółki w obsłudze odbiorców usług jest podnoszenie jakości świadczonych usług oraz dbałość o maksymalne zadowolenie odbiorców z obsługi.



Signed by /
Podpisano przez:

Michał Rżanek

21

Date / Data:
2023-07-14
11:08

